



04.09.2012

Mitteilungen an die AHV-Ausgleichskassen und EL-Durchführungsstellen Nr. 314

Vorgehen Störungsmeldung AHV/IV-Netz

Bei einer Störung im AHV/IV-Netz kann die betroffene AHV/IV-Durchführungsstelle, ihr Rechenzenter oder Partner direkt Kontakt mit dem Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT) unter der Nummer 031 325 88 88 (Service Desk BIT) aufnehmen.

Folgende Informationen müssen dem Service Desk mitgeteilt werden:

1. **Kunde:** AHV/IV
2. **Produkt:** AHV/IV-Netz
3. **Ort:** (Adresse)

Für allfällige Fragen betreffend AHV/IV-Netz wenden Sie sich an ahv-ivnetz@bsv.admin.ch