



10.07.2013

Mitteilungen an die AHV-Ausgleichskassen und EL-Durchführungsstellen Nr. 336

sedex Unterbruch

Diese Meldung richtet sich insbesondere an die technischen Verantwortlichen der Durchführungsstellen und betrifft die sedex-Plattform

Grund:

Wartungsarbeiten an der Datenbank

Dauer:

Sonntag, 21. Juli 2013 zwischen 8:00 und 20:00 Uhr
(Unterbruch ca. 4 Stunden innerhalb der genannten Periode)

Massnahmen:

Je nach Unterbruchszeit der sedex-Plattform kann dies für einzelne sedex-Benutzer zu negativ quittierten Meldungen (z.B. 4xx Network Error) führen.

Bei diesem Unterbruch werden ausschliesslich die sedex-Adapter der Familie V2.x und V3.x (retry-Dauer beträgt 20 Min.) negative sedex-Quittungen erhalten, sollten diese während der Unterbruchszeit versuchen, Meldungen zu versenden. Davon ausgenommen sind die sedex-Adapter der Familie V4.x (retry-Dauer beträgt 5 Std.).

Die Adapter-Version kann im LOG-File, beim Start des Adapters, eingesehen werden.

In den folgenden Fällen empfehlen wir den Versand von Meldungen zu unterbinden:

- Der sedex-Adapter ist aus der V2.x- oder V3.x-Familie.
- Die Fachanwendung kann keine sedex-Quittungen verarbeiten.

Kontakt:

Für allfällige Fragen betreffend sedex wenden Sie sich an das sedex-Team unter:

Tel: 0800 866 700

Email: harm@bfs.admin.ch

Für allfällige Fragen betreffend den Datenaustausch wenden Sie sich an dap@bsv.admin.ch.