



28.11.2017

## Mitteilungen an die AHV-Ausgleichskassen und EL-Durchführungsstellen Nr. 401

Wir beziehen uns auf unsere AHV-Mitteilung Nr. 376 vom 25. Mai 2016 und erinnern hiermit an unten stehende Thematik.

### Versand von B-Post-Massensendungen mit „P.P.“-Aufgabeverzeichnis und Auslandsendungen

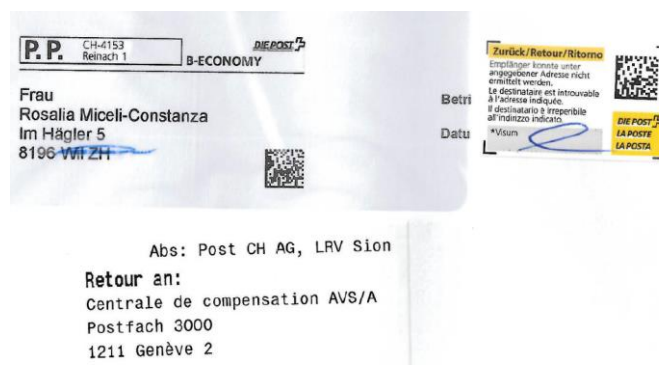
#### 1. B-Post-Massensendungen mit „P.P.“-Aufgabeverzeichnis

Die Verantwortlichen der Post haben uns darauf aufmerksam gemacht, dass bei Briefversänden mit dem „P.P.“-Aufdruck der Datamatrixcode angepasst werden muss.

Einerseits nutzen einige Kassen eine veraltete Version des Datamatrix-Codes, der nicht mehr gelesen werden kann, andererseits ist in den anderen Datamatrix-Codes nur die Rechnungsreferenz-Nr. 500522921 der Zentralen Ausgleichskasse in Genf enthalten.

Dies hat zur Folge, dass unzustellbare Briefe anhand des Datamatrix-Codes automatisch nach Genf anstatt an die zuständige Ausgleichskasse zurückgeleitet werden.

Beispiel:



Damit die unzustellbaren Sendungen auch in Zukunft automatisch an den Absender geleitet werden, muss im Datamatrix-Code zusätzlich die Kundennummer-Post (KDP) der einzelnen Kassen integriert werden.

## Mitteilungen an die AHV-Ausgleichskassen und EL-Durchführungsstellen Nr. 401

Die vom Bezahler (ZAS-Genf) abweichende Rücksendeadresse wird so erkannt und bei unzustellbaren Sendungen im Briefzentrum direkt auf die Retoursendung aufgedruckt und der Brief der betreffenden Kasse als Retoure zugestellt.

### Rückzustellung an eine vom Absender abweichende Adresse

Falls Sie künftig im Datamatrix-Code über die Variante „Physische Rückzustellung an abweichende KDP-Nr.“ verfügen, werden Ihre Retoursendungen an die entsprechend hinterlegte Adresse geleitet.

Damit die Briefe an den korrekten Absender zurückgelangen, gilt für jede Kasse mit „P.P“-Versänden folgendes Vorgehen:

- Wenden Sie sich an Ihre Kundenberaterin/Ihren Kundenberater der Post
- Diese stellen Ihnen die Nummer der gewünschten Rücksendeadresse (KDP-Nr.) zur Verfügung
- Implementieren Sie den neuen Datamatrix-Code mit der bestehenden Rechnungsreferenz-Nr. 500522921 sowie Ihrer KDP-Nr. anschliessend in künftige „P.P.“-Versände

Falls Sie bei dieser Gelegenheit die Möglichkeiten des Datamatrix-Codes für Retouren ausschöpfen möchten, konsultieren Sie bitte das **Factsheet „Retourenmanagement“** als **Anhang zur AHV-Mitteilung Nr. 376**.

### Gut zum Druck

Lassen Sie neu erstellte Layouts und Datamatrix-Codes immer durch die Post homologieren. Eine verbindliche Aussage, ob der Datamatrix-Code maschinell verarbeitet werden kann, ist nur mit Originalsendungsmustern möglich.

Informationen, Adressangaben sowie das Online-Kontaktformular finden Sie unter [www.post.ch/gut-zum-druck](http://www.post.ch/gut-zum-druck)