



Die Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug ist das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen im Kanton Zug und beschäftigt rund 110 Mitarbeitende. Wir arbeiten in neun von zehn Sozialversicherungszweigen.

Sie sind dienstleistungsorientiert und lieben den Umgang mit Menschen. Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich im Team. Interessiert Sie die Welt der Sozialversicherungen? Dann suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams am Empfang.

Kundenberater/in Empfang 100%

Ihre Aufgaben

- telefonische und persönliche Auskunftserteilung über alle Sozialversicherungszweige
- bei Bedarf Weiterleitung der Kunden an die zuständigen Sachbearbeiter
- elektronische Aufbereitung der Eingangspost (Indizieren)
- Erfassen von Adressstammdaten beim Indizieren und für die Individuelle Prämienverbilligung
- allgemeine Administration

Ihr Profil

- 3-jährige kaufmännische Ausbildung
- einige Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise in ähnlicher Position
- Erfahrung im Sozialversicherungsbereich von Vorteil
- gute EDV-Kenntnisse
- gute mündliche Englisch- und/oder Französischkenntnisse
- kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Umgangsformen
- belastbare und teamfähige Persönlichkeit

Unser Angebot

Es erwartet Sie ein spannendes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team. Wir bieten attraktive Anstellungsbedingungen und eine moderne Infrastruktur im Zentrum von Zug, in unmittelbarer Nähe des Bahnhofs. Im Weiteren erhalten Sie die Möglichkeit zur Weiterbildung im Sozialversicherungsbereich.

Weiteres Vorgehen

Fühlen Sie sich von dieser interessanten und verantwortungsvollen Position angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit aktuellem Foto via Bewerberportal auf www.akzug.ch/stellen.

Ausgleichskasse / IV-Stelle Zug, Luzia Niederberger, HR-Fachfrau, Baarerstrasse 11, Postfach, 6302 Zug, Tel. 041 560 48 30.