



assura.

Callcenter Mitarbeiter, befristet für 8 Monate (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Sie beantworten einfache telefonische Leistungsanfragen unserer Versicherten freundlich und kompetent
- Als erste Anlaufstelle nehmen Sie Telefonanrufe der Versicherten entgegen und leiten diese nach Bedarf an die zuständige Abteilung weiter
- Sie dokumentieren den Gesprächsverlauf in unserem System

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Pharma, Drogerie oder in einem kaufmännischen Berufsumfeld
- Sie haben bereits Erfahrung im Bereich der Kundenbetreuung (in einem Callcenter oder im Versicherungsbereich) und schätzen den telefonischen Kontakt
- Sie beherrschen die üblichen Informatikprogramme
- Sie überzeugen mit Ihrer kommunikativen und offenen Art
- Sie sind belastbar und flexibel auch in hektischen Situationen
- Sie verfügen über gute organisatorische Fähigkeiten
- Sie arbeiten selbständig und zuverlässig

Assura ist ein wichtiger Akteur der Schweizer Krankenversicherungsbranche. Wir handeln engagiert und verantwortungsvoll. Unsere Überzeugungen und Werte motivieren uns jeden Tag und machen uns einzigartig. Bei uns zu arbeiten bedeutet, sich sinnvoll einzusetzen und ein nützliches Wirkungsfeld vorzufinden. Die rund 100 abgedeckten Berufe bereichern den Austausch und schaffen einen spannenden Alltag. Wir schätzen Vielfalt und sorgen für ein offenes, zugängliches und gleichberechtigtes Miteinander. Bei uns ist jeder der 1'700 Mitarbeitenden wesentlich.

Seit ihrer Gründung im Jahr 1978 engagiert sich Assura für ein qualitativ hochwertiges und effizientes soziales Gesundheitswesen, das sich auf das Wesentliche konzentriert, das allen die gleichen Heilungschancen gewährt und die SpARBemühungen aller Beteiligten fördert.

Stellenantritt: per 1. Oktober 2022 oder nach Vereinbarung **Meine Bewerbung senden**

Beschäftigungsgrad: 100%

Arbeitsort: Wangen bei Olten

Dauer: befristet für 8 Monate

Arbeitszeiten: Montag bis Freitag von 8 bis 17:05 Uhr

Entsprechen Sie dem gesuchten Profil?
Dann senden Sie uns Ihre vollständigen
Bewerbungsunterlagen **über jobs.ch**.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und freuen uns auf Ihre Bewerbung. Es werden nur elektronisch eingereichte Bewerbungen berücksichtigt.

Eine Zusammenarbeit mit Stellenvermittlungsbüros ist nicht erwünscht.