



Die IV-Stelle Solothurn ist ein Dienstleistungsunternehmen und Teil des schweizerischen Sozialversicherungsnetzes mit rund 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie ist zuständig für die individuellen Versicherungsleistungen für Menschen mit Beeinträchtigungen im Kanton Solothurn.

Infolge Aufbau des neu geschaffenen Service Centers suchen wir **per 01. April 2023** oder **nach Vereinbarung** eine/en

Teamleiter/-in Service Center **(80 – 100% Pensum)**

Sie sind verantwortlich für den Aufbau des neu geschaffenen Service Centers mit aktuell 6 Mitarbeitenden sowie die personelle, fachliche und organisatorische Führung dieses Teams. Dies beinhaltet auch die Mitarbeit in Bezug auf die Prüfung und Erfassung von Meldungen und Anmeldungen zum Bezug von jeglichen IV-Leistungen wie auch die Verarbeitung der ein- und ausgehenden Tagespost und deren Zuweisung in den elektronischen Workflow. Sie führen selbstständig Projekte im Bereich Automatisierung und digitale Transformation und arbeiten in anderen bereichsübergreifenden Projekten mit.

Sie sind eine Persönlichkeit die selbstständig, innovativ und zukunftsgerichtet ist. Eine hohe Sozialkompetenz und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus. Sie haben die Fähigkeit ein internes wie auch externes Netzwerk aufzubauen und bewegen sich in einem Spannungsfeld unterschiedlichster Erwartungen souverän und tragen zur Lösungsfindung bei. Das Interesse an komplexen Aufgabenstellungen und die Motivation etwas zu bewegen runden Ihr Profil ab.

Sie verfügen über eine abgeschlossene 3-jährige kaufmännische Berufslehre (EFZ) mit beruflicher Weiterbildung im Bereich Privat-/Sozialversicherungen oder dipl. Betriebswirtschafter/in HF oder einer vergleichbaren Ausbildung. Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in einem Service Center oder in der Administration einer Privat- oder Sozialversicherung oder im ICT-Bereich mit. Sie blicken bereits auf eine erfolgreiche Führungstätigkeit in einer ähnlichen Funktion zurück. Ausserdem haben Sie vertiefte ICT-Kenntnisse insbesondere im Bereich MS Office und Scanning-Software.

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle, selbstständige und vielseitige Tätigkeit. Neben einer fundierten Praxisbegleitung unterstützen wir Sie mit internen und externen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Es erwarten Sie attraktive Arbeitsbedingungen mit flexiblen Arbeitszeiten und moderner Infrastruktur in einem sinnstiftenden Arbeitsumfeld. Die Anstellung erfolgt nach den Richtlinien des Kantons Solothurn.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Tina Mann, Bereichsleiterin Fachdienste, stv. Geschäftsleiterin (Telefon 032 686 24 42 oder tina.mann@ivso.ch) gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung **bis 10. Februar 2023** als **PDF-Datei** per E-Mail an hr@ivso.ch.

Bringen Sie Ihre Erfahrung und Fähigkeiten bei uns ein! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.