

Die Unia Arbeitslosenkasse ist mit knapp 70 Standorten die grösste Arbeitslosenkasse der Schweiz und ist offen für alle Arbeitnehmenden. Wir legen Wert auf lokale Verankerung und persönliche Erreichbarkeit. Im Mittelpunkt steht für uns die Zufriedenheit unserer versicherten Personen kompetent, persönlich und effizient bearbeiten wir die Leistungsgesuche auf Arbeitslosenentschädigung. Möchten Sie sich für eine gute Sache in einem sozialen Umfeld einsetzen? Lernen wir uns kennen.

Verstärken Sie unser Team im Kompetenzzentrum und Fachsupport Deutschschweiz West in Bern ab sofort oder nach Vereinbarung als

Fachmitarbeiter:in Arbeitslosenkasse 80–100%

Das bewegen Sie

Sie unterstützen die Mitarbeitenden in den Regionen Mittelland-Oberwallis sowie Nordwest- und Zentralschweiz. Dabei prüfen Sie die Einsprachen auf Verfügungen, entscheiden und verfassen die Entscheide im Einsprache- und Beschwerdeverfahren. Sie beraten die Mitarbeitenden bei komplexen Sachverhalten in der Abwicklung der Fallbearbeitung (Second Level Support). Sie prüfen allfällige BGSA-Fälle und führen das IKS auf verschiedenen Standorten durch. Für die vielseitigen Problemstellungen erarbeiten Sie selbständig verschiedene Lösungen. Ihre Kolleg:innen stehen Ihnen dabei zur Seite. Mit Behörden, Ämtern, Rechtsvertretern und Arbeitgebern arbeiten Sie kompetent und dienstleistungsorientiert zusammen.

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (mit E-Profil) oder gleichwertige Ausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Mehrjährige Erfahrung in anspruchsvoller Sachbearbeitung in der Arbeitslosenversicherung ist ein MUSS
- Routiniert im Umgang mit gesetzlichen Bestimmungen und rechtlichen Problemstellungen
- Ausgeprägtes Verständnis für soziale Anliegen, andere Kulturen und gewerkschaftliche Werte
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Selbständige, belastbare und entscheidungsfreudige Persönlichkeit mit strukturierter Arbeitsweise und ausgesprochenem Zahlenflair
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, sehr gute Französischkenntnisse von Vorteil

Das bieten wir

Bei der Unia Arbeitslosenkasse kommen Sie in den Genuss von fortschrittlichen Arbeitsbedingungen und guten Sozialleistungen. Wir unterstützen die Teilzeitarbeit. Dazu gehört auch, dass Sie Beruf und Familie vereinbaren können. Zudem fördern wir Ihr Entwicklungspotenzial. Freuen Sie sich auf ein wertschätzendes, kollegiales und lebhaftes Umfeld.

Sind Sie interessiert?

Schicken Sie Ihr Motivationsschreiben zusammen mit deinem aktuellen Lebenslauf, mit dem Vermerk «Referenznummer 555358» per E-Mail an: bewerbung.alk@unia.ch.

Ihre Fragen zur Stelle beantwortet Ihnen Nina Winterfeld, Leiterin des Kompetenzzentrums DCHW, gerne unter Telefon 031 385 22 57.

Gemeinsam für gute Arbeitsbedingungen