

Claims Manager:in (KTG & UVG/Z)

Über grape:

Unser unternehmerischer Geist treibt uns an bei dem, was wir bewegen und wofür wir brennen. Unsere Mission ist, der führende Gesundheitspartner in der Versicherungsbranche zu werden. Wir haben den Innovationsbedarf im traditionellen Versicherungsmodell für Arbeitnehmer erkannt und revolutionieren dieses. Dabei helfen wir Unternehmen, ihre Mitarbeitenden vor und nach einer Krankheit zu unterstützen und mehr Zeit zu gewinnen. Unsere Versicherungslösungen reduzieren monotone und manuelle Tätigkeiten für Mitarbeitende, Ärzte sowie HR- und Payroll-Manager. Mit unserer digitalen Transformation stellen wir Mitarbeitende in den Mittelpunkt und gestalten die Zukunft der Versicherungsbranche.

Bei grape sind wir stolz auf unser ambitioniertes Team und unsere Unternehmenskultur. Wir wachsen schnell und hier bist du gefragt. Wir sind engagiert, dynamisch, vielfältig und voller kreativer Ideen. Willst du mit uns durchstarten? Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Deine Rolle:

Als **Claims Manager:in** sicherst Du unseren langfristigen Erfolg. In dieser Rolle stehst Du im Mittelpunkt des Kundenerlebnisses und gestaltest die Customer Journey aktiv mit. In einem spannenden internationalen Umfeld, agierst du als Hauptansprechpartner:in für Schadensfälle, die über unsere vollständig digitale Softwarelösung eingereicht werden.

Dein Tätigkeitsbereich:

- Unterstützung und Beratung von Firmenkunden
- Beaufsichtigung der Schadenbearbeitung in den Bereichen KTG, UVG/Z
- Überprüfung der Zuständigkeiten und der Deckung für jeden Fall
- Implementierung von Case-Management-Strategien und Prüfung von Regressmöglichkeiten
- Aktives Fallmanagement, Beschaffung von medizinischen Unterlagen, Zusammenarbeit mit Sozialversicherungsträgern
- Sicherstellung der Einhaltung interner Prozesse, Zusammenarbeit mit verschiedenen Interessensgruppen

Was du mitbringst:

- Mindestens 3+ Jahre Erfahrung im Personenversicherungsbereich: KTG & UVG/Z sowie Fachkenntnisse im medizinischen Bereich oder im Coaching
- Technische Affinität und Begeisterung für neue Technologien im Versicherungsbereich sowie neue Ansätze zur Prävention und Wiedereingliederung von Arbeitnehmern in das Arbeitsleben
- Ausgeprägte kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten, um beständige Beziehungen zu unseren Partnern aufzubauen und die versicherten Personen während ihrer Abwesenheit zu unterstützen

- Teampayer:in mit der Fähigkeit, in einem dynamischen Startup-Umfeld zu arbeiten
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch (C1-Niveau) und Französisch (B2-Niveau); gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit internationalen Versicherungslösungen und Sozialleistungen für Arbeitnehmer

🚩 Unser Rekrutierungsprozess:

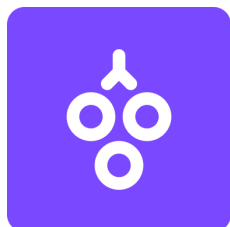
Bei unserer Auswahlentscheidung achten wir auf vier Hauptbereiche: fachliche und technische Kompetenzen, Mindset & Werte und wir bewerten diese in den folgenden drei Schritten.

Schritt 1 - Deine Bewerbung: Unser Talent-Acquisition Team und Hiring Manager prüfen deine Bewerbung und antworten dir innerhalb einer Woche.

Schritt 2 - Deine Motivation: Damit wir uns besser kennenlernen können, laden wir dich zu einem 30-minütigen Motivationsgespräch mit unserem Talent Acquisition Team ein.

Schritt 3 - Deine Rolle & Unsere Unternehmenskultur: Du wirst zwei weitere Interviews haben, um deine Übereinstimmung für die ausgewählte Rolle und unsere Kultur sicherzustellen. Für Rollen mit einer hohen technischen Anforderung, werden wir zusätzlich die spezifischen Kompetenzen, die du benötigst, in einem Assessment bewerten.

Unsere vielfältigen Erfahrungen, Perspektiven und Stimmen machen uns zu dem Unternehmen, das wir sind, und wir würden gerne mehr über dich erfahren!



grape insurance

Kontaktiere uns unter:
career@grapehealth.ch

Oder bewirb dich auf unserer Website:
<https://grapehealth.ch>