

Die Unia Arbeitslosenkasse ist mit knapp 65 Standorten die grösste Arbeitslosenkasse der Schweiz und ist offen für alle Arbeitnehmenden. Wir legen Wert auf lokale Verankerung und persönliche Erreichbarkeit. Im Mittelpunkt steht für uns die Zufriedenheit unserer versicherten Personen – kompetent, persönlich und effizient bearbeiten wir die Leistungsgesuche auf Arbeitslosenentschädigung. Möchten Sie sich für eine gute Sache in einem sozialen Umfeld einsetzen? Lernen wir uns kennen.

Zur Verstärkung unseres Teams an den Standorten **Burgdorf und Langenthal** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung

## Sachbearbeiter:innen Arbeitslosenkasse 80–100%

### Das bewegen Sie

Gemeinsam mit einem dynamischen Team sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf und stellen so die qualitative, quantitative und kundenorientierte Bearbeitung der Dossier sicher.

- Sie prüfen und bearbeiten eingehende Leistungsgesuche ALE und berechnen die Arbeitslosenentschädigung.
- Sie garantieren eine rasche Auszahlung der Versichertenleistungen.
- Sie verfassen und erlassen Kassenverfügungen.
- Mit den Behörden, Ämtern, Rechtsvertretern und Arbeitgebern klären Sie die Sachverhalte in Ihrem Aufgabenbereich ab.
- Unsere Kundinnen und Kunden beraten Sie kompetent und persönlich am Schalter und Telefon

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (mit E-Profil) oder gleichwertige Ausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Erfahrung in anspruchsvoller Sachbearbeitung, vorzugsweise im Privat- oder Sozialversicherungsbereich
- Selbständige, belastbare und entscheidungsfreudige Persönlichkeit mit strukturierter Arbeitsweise
- Neben stilsicherem Deutsch in Wort und Schrift sind Fremdsprachenkenntnisse erwünscht.

### Das bieten wir

Bei der Unia Arbeitslosenkasse erwartet Sie ein vielseitiges, sinnstiftendes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet. Sie kommen in den Genuss von fortschrittlichen Arbeitsbedingungen und guten Sozialleistungen. Zudem fördern wir Ihr Entwicklungspotenzial. Freuen Sie sich auf ein wertschätzendes, kollegiales und lebhaftes Umfeld.

Unter [arbeitslosenkasse.unia.ch/ueber-uns](https://arbeitslosenkasse.unia.ch/ueber-uns) finden Sie mehr Informationen zu unserer Organisation.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bewerben Sie sich [hier](#). Ihre Fragen zur Stelle beantwortet die Standortleiterin Andrea Brenzikofer gerne unter der Telefonnummer 034 420 49 26

**Gemeinsam für gute Arbeitsbedingungen**