



Komm zur AXA, der führenden Versicherung der Schweiz - als

Kundenbetreuer:in Leistungen Berufliche Vorsorge

80 - 100%

Winterthur / Smart Working

Jede Erfolgsgeschichte beginnt mit dem Glauben an sich selbst.

Als AXA sehen wir uns als Partnerin, die an deiner Seite steht und an dich glaubt. Deshalb fordern und fördern wir dich und zeigen dir proaktiv Möglichkeiten für deine Zukunft auf. Wir ermutigen dich und bieten dir Freiräume, damit du die Dinge, die dir wichtig sind, miteinander verbinden kannst. Gemeinsam mit deinem Engagement und deinem individuellen Beitrag wird daraus eine zukunftsweisende Partnerschaft. Für dich, für uns und für unsere Kundinnen und Kunden. Und das nicht nur für den Moment. Sondern auf lange Sicht.

Schreibe jetzt mit uns deine eigene Erfolgsgeschichte. **Know You Can.**

Gemeinsam mit deinem Team, mir als Teamleiterin Alessia, und der Führungscrew von Claims Berufliche Vorsorge gestalten wir die individuellen Erlebnisse unserer Kundinnen und Kunden im Schaden- und Leistungsfall empathisch, professionell und freundlich.

Dein Beitrag

- Du bearbeitest selbständig und zielorientiert BVG-Leistungsfälle im Bereich Invalidität
- Du prüfst die Leistungsansprüche unter Berücksichtigung der rechtlichen, medizinischen und reglementarischen Grundlagen
- Du legst die fälligen Leistungen fest und bist für die technische Abwicklung in den Systemen verantwortlich
- Du verwaltest und überprüfst laufende Renten, gibst Verträge/Invaliditätsfälle an andere Vorsorgeeinrichtungen ab oder übernimmst diese
- Du hast schriftlichen und telefonischen Kontakt mit internen und externen Kund:innen (Versicherte, Arbeitgeber, Rechtsvertreter, Ämter etc.)
- Du leistest einen aktiven Beitrag zur kontinuierlichen Prozessverbesserung

Deine Fähigkeiten und Talente

- Du bist engagiert, mutig, hast Drive, einen positiven Mindset, bist empathisch, einsatzfreudig, Teamplayer und belastbar, magst es, wenn es auch mal rund geht, dann passt schon sehr viel
- Du liebst es kundenorientiert zu kommunizieren (mündlich und schriftlich) und setzt dabei sehr gerne dein stilsicheres Deutsch sowie **fliessendes Französisch oder Italienisch** ein
- Wenn du bis jetzt alles mit ja beantwortet hast, du noch zusätzlich über Berufserfahrung im Leistungsbereich einer Sozialversicherung oder über mehrjährige BVG-Erfahrung verfügst, dann wollen wir dich unbedingt kennenlernen!

Im Bereich Customer Operations gestalten wir die individuellen Erlebnisse unserer Kundinnen und Kunden im Schaden- und Leistungsfall. Sie stehen bei uns im Mittelpunkt und gemeinsam mit ihnen finden wir die passende Lösung. So gewährleisten wir mit unserer Customer-first-Mentalität höchste Kundenzufriedenheit.

Dein zukünftiger Arbeitsort

Pionierstrasse 3, Winterthur, Schweiz

Hast du Fragen?

Bei Fragen rund um diese Stelle ist Diana Carbognin, gerne für dich da, per **E-Mail** [**diana.carbognin@axa.ch**](mailto:diana.carbognin@axa.ch)

Für diese Stelle können wir keine Bewerbungen über Personalvermittlungen berücksichtigen.