

Die Unia Arbeitslosenkasse ist mit knapp 65 Standorten die grösste Arbeitslosenkasse der Schweiz und ist offen für alle Arbeitnehmenden. Wir legen Wert auf lokale Verankerung und persönliche Erreichbarkeit. Im Mittelpunkt steht für uns die Zufriedenheit unserer versicherten Personen – kompetent, persönlich und effizient bearbeiten wir die Leistungsgesuche auf Arbeitslosenentschädigung. Möchten Sie sich für eine gute Sache in einem sozialen Umfeld einsetzen? Lernen wir uns kennen.

Zur Verstärkung unseres Teams am **Standort Luzern** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung

Sachbearbeiter:in Arbeitslosenkasse 80–100%

Das bewegen Sie

Gemeinsam mit einem dynamischen Team sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf und stellen so die qualitative, quantitative und kundenorientierte Bearbeitung der Dossier sicher.

- Sie prüfen und bearbeiten eingehende Leistungsgesuche ALE und berechnen die Arbeitslosenentschädigung.
- Sie garantieren eine rasche Auszahlung der Versichertenleistungen.
- Sie verfassen und erlassen Kassenverfügungen.
- Mit den Behörden, Ämtern, Rechtsvertretern und Arbeitgebern klären Sie die Sachverhalte in Ihrem Aufgabenbereich ab.
- Unsere Kundinnen und Kunden beraten Sie kompetent und persönlich am Schalter und Telefon

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (mit E-Profil) oder gleichwertige Ausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Erfahrung in anspruchsvoller Sachbearbeitung, vorzugsweise im Privat- oder Sozialversicherungsbereich
- Selbständige, belastbare und entscheidungsfreudige Persönlichkeit mit strukturierter Arbeitsweise
- Neben stilsicherem Deutsch in Wort und Schrift sind Fremdsprachenkenntnisse erwünscht.

Das bieten wir

- Attraktive Löhne und gute Sozialleistungen
- 40-Stunden-Woche und mindestens 5 Wochen Ferien
- Teilzeitarbeit, Weiterbildungen und Work-Life-Balance
- 19 Wochen Mutterschafts- und 4 Wochen Vaterschaftsurlaub bei vollem Lohn
- Wertschätzendes, kollegiales und lebhaftes Umfeld
- Weitere Benefits: [unia.ch/benefits](https://www.unia.ch/benefits)

Unter arbeitslosenkasse.unia.ch/ueber-uns finden Sie mehr Informationen zu unserer Organisation.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bewerben Sie sich [hier](#).

Ihre Fragen zur Stelle beantwortet die Teamleiterin Tamara Herger gerne unter der Telefonnummer 056 200 94 81

Gemeinsam für gute Arbeitsbedingungen